

PATVIRTINTA
Biržų turizmo informacijos centro
direktoriaus 2022 m. kovo 8 d.
įsakymu Nr. IVO- 9A

BIRŽŲ TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS PLANAS

SBI Biržų turizmo informacijos centro (toliau – Centro) veiklos planas 2022 metams parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, teisės aktais ir Centro nuostatais. Centro veiklos planas apibrėžia Centro veiklos tikslus, uždavinius, numato veiklos rezultatus. Centro veiklos planas parengtas atsižvelgiant į Biržų rajono savivaldybės 2021- 2022 metų strateginį plėtros planą.

I. BIRŽŲ TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2022 M. VEIKLOS PLANAS

Biržų turizmo informacijos centro misija – teikti turizmo informaciją turistams ir miesto svečiams, populiarinti Biržus, kaip jaukų, įdomų turistams kraštą.

Vizija – glaudus bendradarbiavimas su vietos įstaigomis ir darni informacijos sklaida apie Biržų turizmo išteklius, skatinanti turistų atvykimą.

II. VEIKLOS SRITYS IR UŽDAVINIAI

SBI “Biržų turizmo informacijos centras“ nuostatuose numatyta, jog Centro tikslai yra turizmo informacinių ir rinkodaros paslaugų plėtra, turizmo Biržų rajono savivaldybėje skatinimas ir populiarinimas.

Centro pagrindinės veiklos sritys:

- turizmo informacijos apie Biržų rajono savivaldybę rinkimas, kaupimas ir nemokamas teikimas;
- turizmo informacijos sklaida ir viešinimas Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose; - turizmo paslaugų teikimas;
- informacinių ir kartografinių leidinių apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas rengimas, leidimas ir platinimas;
- turizmo reikmėms skirtų duomenų bazių, informacinių sistemų, interneto puslapių kūrimas ir plėtra, įsijungimas į tarptautinius turizmo interneto portalus, duomenų bazes ir internetinius puslapius, specialiųjų kompiuterinių programų kūrimas ir (ar) įdiegimas,
- Biržų rajono savivaldybės, kaip turizmo regiono, įvaizdžio gerinimas; - kitos turizmo viešinimo, populiarinimo kampanijos ir renginiai;

SBI “Biržų turizmo informacijos centras“ pagrindiniai uždaviniai:

- plėtoti turizmo infrastruktūrą, skatinti turizmo paslaugų plėtrą;
- formuoti patrauklų Biržų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje;
- skatinti gamtos ir kultūros paveldo objektų panaudojimą turizmo reikmėms.
- Teikti konsultacinę paramą smulkaus ir vidutinio verslo atstovams, fiziniams asmenims.

III.2022 M. VEIKLOS PLANAS

Biržų rajono savivaldybės 2022–2024 metų strateginio veiklos plano (SVP) programos pavadinimas		Kultūros ir turizmo, sporto, jaunimo ir bendruomenių veiklos aktyvinimo programa		Programos kodas		3
SVP programos tikslo pavadinimas		Užtikrinti gyventojams kokybiškas ir prieinamas kultūros ir sporto paslaugas, skatinti turizmo plėtrą ir vietos bendruomenės iniciatyvas		Tikslo kodas		1
SVP programos uždavinių pavadinimas		1. Teikti kokybiškas ir prieinamas kultūros paslaugas, vykdyti turizmo informacijos ir meno sklaidą. 2. Plėtoti, atnaujinti, kultūros ir turizmo reikmėms pritaikyti infrastruktūrą.		Uždavinio kodas		1
Priemonės		Priemonių įgyvendinimas		Uždavinio kodas		4
1. Turizmo informacijos paslaugos		1.1. Biržų turizmo informacijos centras teikia informaciją apie rajono turizmo paslaugas, apgyvendinimo, maitinimo įstaigas, lankytinas vietas, pramogas, maršrutus, laisvalaikio praleidimo būdus, poilsį kaimo turizmo sodybose, svečių namuose, viešbučiuose, kempinge ir pan.		Pasiekimų laikas	Planuojamas rezultatas	Atsakingi asmenys
				Nuolat	11 000	G. Butkevičius V. Landauskienė T. Raudonikienė G. Brazauskienė
2. Tradicinių rinkodaros priemonių įgyvendinimas						
2.1. Leidinių leidyba		2.1.1. Informacinės skrajutės apie lankytinų objektų TOP 10 Biržuose		I–III ketv.	2000 egz.	V. Landauskienė
		2.1.2. Biržų miesto žemėlapiai		II ketv.	2000 egz.	
		2.1.3. Biržų rajono sulankstomi žemėlapiai		II ketv.	2000 egz.	
		2.1.4. Biržų krašto turizmo gidas		IV ketv.	2000 egz.	
		2.1.5. Biržų krašto naujienų ir renginių skrajutė 2022		I ketv.	1000 egz.	
		2.1.6. Kalėdinės skrajutės		IV ketv.	500 egz.	

		2.1.7. Dviračių maršrutai Biržų krašte	I-II ketv.	2000 egz.		
		2.1.8. Katalogas Tautinis paveldas Biržų krašte	III-IV ketv.	500 egz.		
		2.1.9. Leidinys šeimoms su vaikais	III-IV ketv.	1000 egz.		
		2.1.10. Kišeniniai ir stalo kalendoriai 2023 metams	IV ketv.	1000 egz.		
	2.2. Suvenyrų leidyba	2.2.1. Puodeliai	II-III ketv.	500 vnt.	V.Landauskienė	
		2.2.2. Marškinėliai	II-III ketv.	300 vnt.		
		2.2.3. Skėčiai	III ketv.	50 vnt.		
		2.2.4. Rankšluosčiai	III ketv.	400 vnt.		
		2.2.5. Rašikliai	IV ketv.	1000 vnt.		
		2.2.6. Sieniniai kalendoriai	IV ketv.	30 vnt.		
		2.2.7. Termosai	IV ketv.	100 vnt.		
		2.2.8. Kalėdiniai suvenyrai	IV ketv.	100 vnt.		
	2.3. Dalyvavimas turizmą skatinančiuose renginiuose	Dalyvavimas turizmo parodoje „Adventur“, Vilniuje	I ketv.	1 kartas	G. Butkevičius	
		Dalyvavimas turizmo parodoje „Balttour“, Rygoje	I ketv.	1 kartas	V.Landauskienė	
		Dalyvavimas Jūros šventėje, Klaipėdoje	III ketv.	1 kartas	T.Raudonikienė	
		Dalyvavimas Sostinės dienos, Vilniuje	III ketv.	1 kartas	G.Brazauskienė	
		Dalyvavimas kitų Lietuvos miestų šventėse	II-IV ketv.	3 kartai		
	2.4. Info turai žiniasklaidai, kelionių organizatoriams, turizmo ir verslo atstovams	Suorganizuotas infoturas Lietuvoje	II-IV ketv.	1 kartas	V.Landauskienė	
		Suorganizuotas infoturas Latvijoje	II-IV ketv.	1 kartas		
	3. Internetinių rinkodaros priemonių įgyvendinimas					
	3.1. Internetinių svetainių, paskyrų socialiniuose tinkluose administravimas	3.1.1. Internetinės svetainės www.visitbirzai.lt administravimas, informacijos apie Biržų krašto turizmo išteklius atnaujinimas, naujienų, renginių viešinimas.	Nuolat	Unikalių peržiūrų augimas 10 proc.	G. Brazauskienė	137 300 (Iš jų: 29 000 suvenyrų leidybai)

		3.1.2. Elektroninės parduotuvės administravimas, naujų prekių įvedimas, likučių tikrinimas.	Nuolat	Pirkimų padidėjimas 10 proc.	G. Brazauskienė	
		3.1.3. Teminių straipsnių, pristatančių Biržų kraštą parengimas ir viešinimas internetinėje erdvėje.	I-IV ketv.	4 vnt.	G. Brazauskienė	
		3.1.4. Socialinių paskyrų administravimas, kuriant įtraukiantį ir naudingą turinį : Facebook -@Biržai_Turizmas -@VisitBiržai -@Brauzuzbirziem Instagram – biržai_tourism_lithuania	Nuolat	Sekėjų skaičiaus padidėjimas 5 proc.	T. Raudonikienė	
		3.1.5. Bendradarbiavimas su nuomonės formuotojais viešinant turizmo paketus.	Nuolat	2 vnt.	T. Raudonikienė	
4. Kitų turizmo rinkodaros priemonių įgyvendinimas						
4.1. Turistinių maršrutų sudarymas, išvykų organizavimas		Sudarytas naujas teminis maršrutas Biržų krašte	I-IV ketv.	1 vnt.	T. Raudonikienė G. Brazauskienė	
		Suorganizuotos turistinės ekskursijos Lietuvoje	I-IV ketv.	3 vnt.	T. Raudonikienė	
		Suorganizuotos poilsinės kelionės Lietuvoje	I-IV ketv.	3 vnt.	T. Raudonikienė	
		Suorganizuotas ekskursijos, dienos programos Biržų krašte	I-IV ketv.	60 vnt.		
	4.2. Bendradarbiavimas su turizmo paslaugų teikėjais	Kontaktų su Biržų rajono turizmo paslaugų teikėjais palaikymas, bendradarbiavimas, susipažinimas su esamomis ir naujomis paslaugomis bei jų viešinimas.	Nuolat	Aplankyta 10 vnt.	T. Raudonikienė G. Brazauskienė V. Landauskienė	
		Kontaktų su kitų Lietuvos rajonų turizmo paslaugų teikėjais palaikymas, bendradarbiavimas, susipažinimas su esamomis ir naujomis paslaugomis bei jų viešinimas.	Nuolat	Aplankyta 2 vnt.		
		Surengti „Turizmo gatvė“ Biržų miesto šventės metu, pakviečiant atvykti kitų Lietuvos miestų turizmo centrus.	III ketv.	1 kartas		

	4.3. Bendradarbiavimas su žiniasklaidos atstovais	-Inicijuoti straipsniai ir interviu regioninėje ir respublikinėje žiniasklaidoje; -Bendradarbiavimas su žiniasklaidos kanalu (GNTV)	I-IV ketv.	5 vnt.		
5. Renginiai						
	5.1. Renginiai skirti paminėti turizmo dienas, kitoms su turizmu susijusioms progoms	Renginys skirtas turizmo sezono atidarymui – suorganizuoti paskaitą/mokymus Biržų krašto gidams. Renginys skirtas Biržų miesto šventės proga – nemokama ekskursija Renginys skirtas Pasaulinei turizmo dienai paminėti	II ketv. III ketv. III ketv.	1 vnt. 1 vnt. 1 vnt.	G. Butkevičius T. Raudonikienė G. Brazauskienė V. Landauskienė	
6. Kitos priemonės						
	6.1. Kelionių agento veikla	Prekiaujama keltų, lėktuvų bilietais, kelionių paketais.	Nuolat	300 vnt.	T. Raudonikienė G. Brazauskienė V. Landauskienė	
	6.2. Tarpininkavimo paslaugos	Tarpininkavimas parduodant dovanų kuponus: -Vandens dviračių; -Skrydžių lėktuvais Biržų aeroklube; -Sporto klubo „Big Z“; -Nakvynei Alės Podėnienės kaimo turizmo sodyboje.	Nuolat	5 vnt.		
	6.3. Prekyba suvenyrais	-Prekyba suvenyrais su Biržų krašto atributika, pasiūlos atnaujinimas; -Prekyba vietinių amatininkų produkcija;	Nuolat			
	6.4. Biuro paslaugos	-Spausdinimas, kopijavimas; -Laminavimas, įrišimas; -Skenavimas.	Nuolat			
7. Metodinė veikla						
	7.1. Savanorystė	Priimti Biržų JST programoje dalyvaujančius savanorius	I-IV ketv.	1 asm.	G. Butkevičius	
8. Administracinė veikla						
	8.1. Kvalifikacijos kėlimas	Darbuotojų studijos aukštosiose mokyklose, dalyvavimas seminaruose, kursuose, konferencijose Lietuvoje ir užsienyje.	II-IV ketv.	Visos darbuotojos	G. Butkevičius	

	8.2. Biržų r. sav. turizmo objektų aplankymas	Turizmo infrastruktūros objektų peržiūra prieš vasaros sezono atidarymą. Aplankyti ir nufotografuoti, pastebėjus neprižiūrimus turizmo objektus, apie juos pranešti elektroniniu paštu atitinkamai seniūnijai dėl objekto sutvarkymo.	II-III ketv.		T. Raudonikienė G. Brazauskienė V.Landauskienė K. Kubiliūnienė
	8.3. Vidaus darbo tvarką reguliuojančių dokumentų (Vidaus kontrolės politikos dokumentų, darbuotojų veiklos vertinimo išvadų) rengimas	Atnaujintų vidaus darbo tvarką reglamentuojančių dokumentų skaičius.	I-V ketv.	3	
9. Projektinė veikla					
	9.1. Projektinė veikla	Paraiškų rengimas finansavimui gauti	I-IV ketv.	2	G. Brazauskienė
		Igyvendinamų projektų administravimas	I-IV ketv.	2	G. Brazauskienė
10. Asociacija „Biržų turizmo klasteris“					
	10.1. Asociacijos veikla	-Periodiškai pateikiama informacija apie naujienas, veiklas, renginius; -Leidinių leidyba; -Inicijuoti naujų narių įsitraukimą	I-IV ketv.		T. Raudonikienė G. Brazauskienė V.Landauskienė
11. Viešieji pirkimai					
	11.1. Vykdyti įvairių prekių ir paslaugų viešųjų pirkimų.	Įvykdytų prekių ir paslaugų viešųjų pirkimų skaičius.	I-IV ketv.	150	V.Landauskienė

Laikinais einantis direktoriaus pareigas
2022 – 03 - 08

Gintaras Butkevičius