

BIRŽŲ TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAS

Juridinių asmenų registras, kodas 193319388, J.Janonio g. 2, LT-41148 Biržai,
tel. /faksas 8 450 33 496, el.p. info@visitbirzai.lt, www.visitbirzai.lt

SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS BIRŽŲ TURIZMO INFORMACIJOS CENTRO 2021M. VEIKLOS ATASKAITA

Savivaldybės biudžetinė įstaiga Biržų turizmo informacijos centras (toliau – TIC), įmonės kodas 193319388, įregistruota 1998 m. kovo 25 d., teikia turizmo informacijos ir kitas paslaugas. TIC yra juridinis asmuo, turintis savo nuostatus, einamąją, pajamų už teikiamas paslaugas, pervedimų lėšų sąskaitas viename iš bankų. TIC didžiausią leistiną pareigybių skaičių nustato steigėjas – Biržų rajono savivaldybės taryba. TIC vadovauja direktorius, kuris yra atskaitingas Biržų rajono savivaldybės merui. Įstaiga finansuojama iš Biržų rajono savivaldybės biudžeto.

TIC VEIKLOS ANALIZĖ

TURIZMO ĮVAIZDŽIO FORMAVIMO PROGRAMOS FINANSAVIMAS

Per ataskaitinį laikotarpį pajamų už atsitiktines paslaugas, t.y. komisinis mokestis už parduotus keltų ir lėktuvų bilietus, turistines keliones, ekskursijas bei parduotą turistinę literatūrą, suvenyrus buvo gauta: **33678,06 Eur.** (2020 m. 35089,40 Eur. 2019 m. 56581,42 Eur. 2018 m. 61 695,64 Eur.)

Per ataskaitinį laikotarpį TIC išlaidos sudarė **107783,23 Eur.** (2020 m.- 122044,55 Eur, 2019 m.-122588,50 Eur., 2018 m. – 125859,13 Eur.)

Iš jų: **darbo užmokesčiui – 71681,03 Eur.** (2020 m. 72461,71 Eur. 2019 m.- 62767,00 m. 2018 m. - 43829,28 Eur.).

Socialinio draudimo įmokoms – 1191,33 Eur. (2020 m. – 1195,41Eur. 2019 m. – 1031,53 Eur. 2018 m. 13368,40 Eur.).

Komunalinėms paslaugoms – 1941,33 Eur. (2020 m. – 1322,96 Eur.2019 m. – 2384,49 Eur. 2018 m. – 4658,67 Eur.).

Ryšių paslaugoms – 1124,87 Eur. (2020 m.- 781,61 Eur. 2019 m. – 1459,63 Eur. 2018 m. – 1888,47 Eur.)

Komandiruotėms – 360,47 Eur. (2020 m.-2522,45 Eur. 2019 m.- 2070,36 Eur. 2018 m.- 1949,00 Eur.).

Kvalifikacijos kėlimui – 65,00 Eur. (2020 m. - 2204,49 Eur. 2019 m. - 299,00 Eur. 2018 m. - 1041,00 Eur.).

Kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos –29914,49 Eur. (2020 m. - 39133,78 Eur. 2019 m. - 52233,49 Eur. 2018 m - 59124,25 Eur.).

Socialinės išmokos – 59,00 Eur. (2020 m. - 66,14 Eur. 2019 m.- 0 Eur. 2018 m. - 0 Eur.).

Ilgalaikio turto įsigijimas - 0,00 Eur. (2020 m. - 4356,00 Eur. 2019 m. - 0 Eur. 2018 m. - 0 Eur.).

I. BIRŽŲ TIC VEIKLOS ANALIZĖ PAGAL VEIKLOS TIKSLUS

1.1. TEIKTI TURIZMO INFORMACIJĄ BEI SKATINTI VIETINIO IR ATVYKSTAMOJO TURIZMO PLĖTRĄ

1.1.1. Dėl karantino apribojimų 2021 m. nevyko tarptautinės turizmo parodos „Adventur“ ir „Balttour“. Tačiau TIC darbuotojos dalyvavo Klaipėdoje vykusioje Jūros šventėje, Biržuose – miesto šventėje ir renginyje Vilniuje „Sostinės dienos“.

1.1.2. Biržų TIC 2021 metais dėmesį skyrė internetinei erdvei, aktyviai naudojant „Biržai Turizmas“, „VisitBiržai“ Facebook ir Instagram profilius bei TikTok. Latvijos rinkai – „BraucuzBirziem“.

Buvo pateikiami apibendrinantys straipsniai laikraščiuose „Šiaurės rytai“, „Biržiečių žodis“ ir internetinėse svetainėse - www.visitbiržai.lt bei www.biržai.lt.

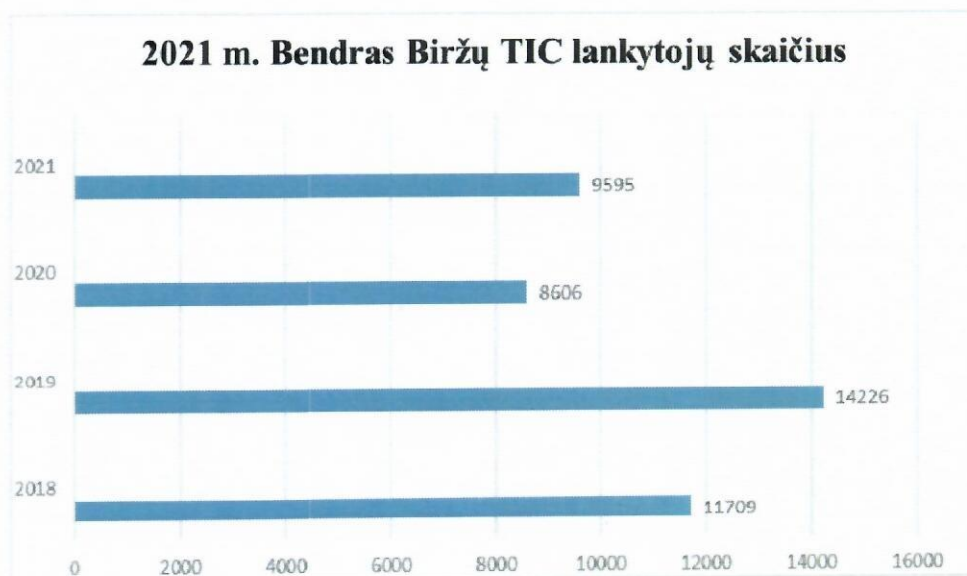
LRT portale skelbtas interviu su „Levandų ūkio“ įkūrėja Giedre Rybalko, LRT televizija ne kartą parengė reportažus apie Biržų kraštą laidoms „Labas rytas, Lietuva“ ir „Laba diena, Lietuva“. LNK bei TV3 žinios transliavo reportažus apie Kirkilų pramogų parke įrengtą Helovino parką bei kalėdinius miestelius.

1.1.3. 2021 m. TIC kartu su Biržų rajono savivaldybės administracija organizavo apie 20 žurnalistų iš įvairių žiniasklaidos portalų („Delfi“, „Lietuvos rytas“, „15 min.“, „Verslo žinios“, „LRT“) turą.

1.1.4. 2021 m. Biržų TIC pradėjo bendradarbiauti su svetainės www.gidupaslaugos.lt kūrėjais. Nufilmuotas informacinis klipas, pristatantis gidų paslaugas Biržų mieste, supažindinta su kelionės maršrutu po Biržų kraštą.

II. 2021 M. TIC LANKYTOJŲ STATISTIKOS ATASKAITA

Per 2021 metus Biržų TIC apsilankė 9595 lankytojai. Lyginant su 2020 metais, skaičius išaugo 16 proc. (2020 m. - 8606, 2019 m. - 14226, 2018 m. - 11709 lankytojai), (1 pav.).

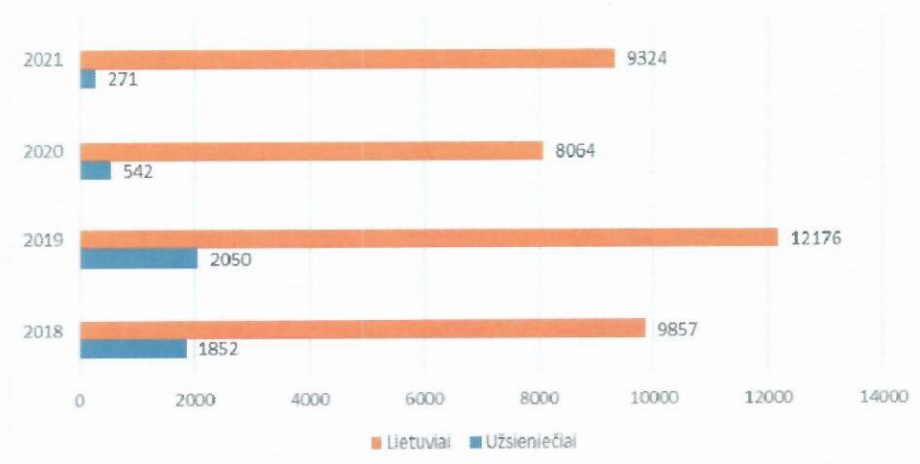


1pav. Bendras TIC lankytojų skaičius 2018 - 2021 m.

Sušvelnėjus pandemijos valdymo apribojimams, TIC lankytojų skaičius ūgtelėjo, tačiau didelis 2019 metų lankytojų skaičius nepasiektas, kadangi suvaržymai Lietuvoje vis dar veikė. Turistai keliavo šeimomis ir mažomis grupelėmis, jau iš anksto susiplanavę maršrutą.

2021 m. TIC aplankė 271 užsienio turistai, t. y. 50 procentų mažiau, lyginant su 2020 metais (2020 m. - 542, 2019 - 2050, 2018 m. - 1852 užsienio turistai), (2 pav.).

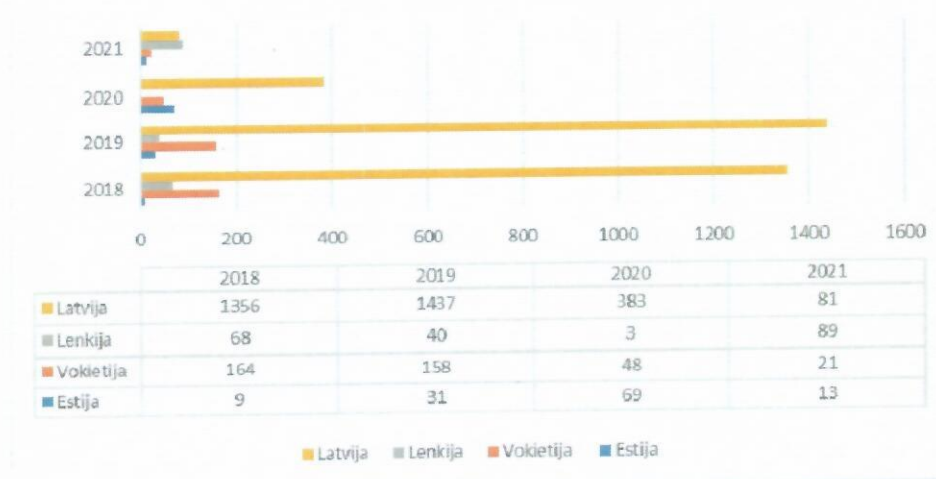
2021 m. Biržų TIC lankytojų pasiskirstymas



2 pav. TIC lankytojų pasiskirstymas 2018 - 2021 m.

2021 metais TIC aplankė 81 Latvijos turistai (80 proc. mažiau), kai 2020 metais jų buvo 383 (3 pav.). 2021 m. atvyko 89 turistai iš Lenkijos t.y. 96 proc. daugiau nei 2020 metais (3 turistai). Vokietijos turistų skaičius sumažėjo 56 proc. (2021 m. - 21, 2020 m. - 48, 2019 m. - 158, 2018 m. - 164). Per 2021 m. TIC apsilankė turistai iš šių pasaulio šalių: Didžiosios Britanijos (16 asm.), JAV (10 asm.), Ispanijos (10 asm.), Graikijos (6 asm.), Prancūzijos (5 asm.), Bulgarijos (4 asm.), Italijos (4 asm.), Airijos (4 asm.), Filipinų (3 asm.), Turkijos (3 asm.), Švedijos, (1 asm.), Čekijos (1 asm.).

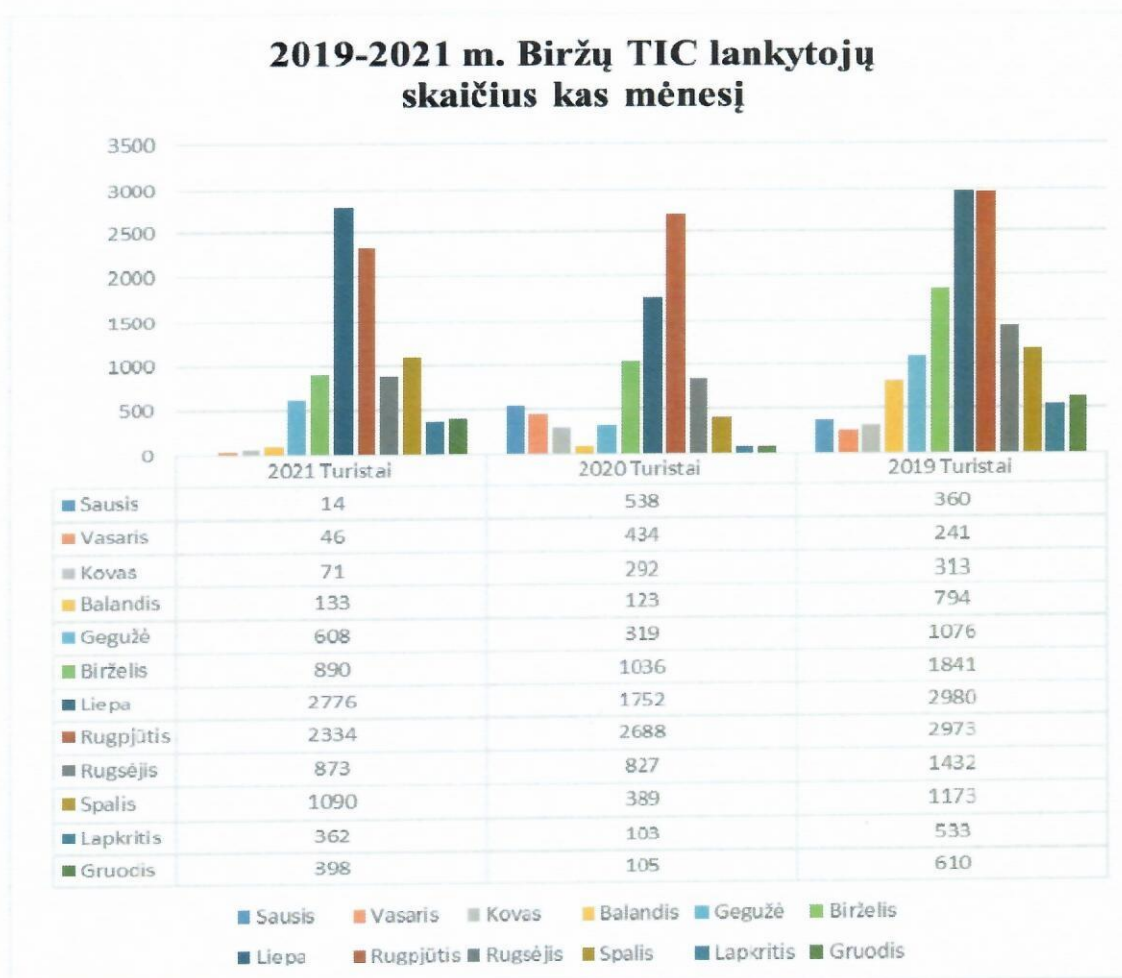
2021 m. Lankytojų iš užsienio pasiskirstymas



3 pav. 2021 m. TIC lankytojų iš užsienio pasiskirstymas 2018 - 2021 m.

Biržų TIC lankytojų kiekį labiausiai lemia sezoniškumas, dėl to populiariausi — šiltojo metų sezono mėnesiai. Daugiausiai lankytojų buvo sulaukta liepos (2776 asm.) ir rugpjūčio (2688 asm.)

mėnesiais. T.y. apie 43 proc. visų lankytojų per 2021 metus. Mažiausiai lankytojų buvo sausį (14 asm.), vasarį (46 asm.), bei kovą (71 asm.). Papildomą impulsą suteikė rudeninės verslininkų iniciatyvos (pvz. Helovino miestelis Kirkilų pramogų parke), kas lankytojų skaičių per spalio mėnesį pakėlė iki 1090 asm. (lapkričio - 362 asm.). Įtakos turėjo ir kalėdinių renginių gausa gruodžio mėnesį (198 asm.). Pagal praeitų metų statistiką rudens ir žiemos laiku, lankytojų skaičius išaugo net 63 proc. (4 pav.).



4 pav. 2021-2019 m. Biržų TIC lankytojų skaičius kas mėnesį

Apibendrinant galimeteigti, jog Biržų TIC per 2021 metus aplankė 50 proc. mažiau užsieniečių, žymiai krito Latvijos lankytojų skaičius. Tačiau, šaltuoju sezonu vykę renginiai ir Helovino parkas sulaukė žymiai daugiau lankytojų negu ankstesniais metais.

1.1.3. 2021 m. Biržų TIC svetainės www.visitbirzai.lt lankomumo statistika

2013 m. , kai buvo sukurta Biržų TIC svetainė www.visitbirzai.lt, pradėti skaičiuoti ir jos lankytojai. 2021 metais svetainės puslapius peržiūrėjo ir informacijos ieškojo 148982 (2020 m. – 83540

, 2019 m. – 82803). Nuo 2013 m. iki 2021 m. TIC interneto svetainės peržiūra išaugo iki 86 proc. O lyginant su 2020 m., svetainės peržiūrų skaičius išaugo 43 proc.

2021 m. apsilankymų TIC svetainėje statistika pagal šalis: iš Lietuvos (95,04 proc.), Latvijos (1,51 proc.), Jungtinė Karalystė (0,79 proc.), Norvegijos (0,68 proc.), Vokietijos (0,34 proc.), Švedijos (0,26 proc.), Nyderlandų (0,16 proc.), Airijos (0,14 proc.), Danijos (0,13 proc.), Lenkijos (0,13 proc.).

Vidutinis naršymo svetainėje laikas yra 3 min. ir 4 s. Pagal statistiką, daugiausia apsilankiusių svetainėje naudojami mobiliuosieji telefonai, kiek mažiau – stacionariais kompiuteriais, dar mažiau – planšetiniais kompiuteriais.

1.3. RENGTI, LEISTI IR PLATINTI INFORMACINIUS KARTOGRAFINIUS LEIDINIUS APIE TURIZMO PASLAUGAS IR TURIZMO IŠTEKLIUS

Per 2021 m. Biržų TIC parengė ir išleido šiuos leidinius:

1. Naujienų skrajutė turizmo parodai „Adventur 2022“ – 2000 vnt.
2. Lankstinukai A4 įvairiomis kalbomis (LT, EN, LV, RU, DE) su pagrindiniais lankytiniais objektais – 10000 vnt.
3. Lankstinukai su dviračių maršrutais – 2000 vnt.
4. 2022 m. kalendoriukai (maži) – 1000 vnt.
5. 2022 m. stalo kalendoriai A4 – 500 vnt.
6. Atnaujinti žydų istorijos lankstinukai (LT, EN) – 700 vnt.

2021 m. buvo išleistos 6 leidinių rūšys. Visi leidiniai skirti nemokamam dalinimui, reprezentacijai.

1.4. KAUPTI ATSTOVAUJAMOS VIETOVĖS TURIZMO IŠTEKLIŲ IR TURIZMO PASLAUGŲ DUOMENIS, TEIKTI ŠIĄ INFORMACIJĄ ATSAKINGAI INSTITUCIJAI

Biržų turizmo informacijos centras visus lankytojus žymi žurnale. Kas mėnesį yra teikiamos ataskaitos VšĮ „Keliau Lietuvoje“. Metų pabaigoje yra sisteminamas bendras turistų skaičius.

Nuolat renkama informacija apie naujus ir atnaujinama apie esamus lankytinus objektus. Visa informacija pateikiama internetinėje svetainėje www.visitbirzait.lt

1.5. SKATINTI IR AKTYVINTI KULTŪRINĮ IR SPORTINĮ GYVENIMĄ RAJONE

1.5.1. Valstybinis turizmo departamentas 2016 m. yra patvirtinęs (pažymėjimas Nr.14865), kad Biržų TIC atitinka kelionių organizatoriams keliamus reikalavimus ir gali teikti kelionių organizavimo paslaugas Lietuvoje.

2021 m. biržiečiai vyko į šias TIC organizuotas ekskursijas:

EKSKURSIJOS LIETUVOJE 2021 M.		
1.	Kruizas: Kaunas - Birštonas	Birželio 20 d.
2.	Poilsinė kelionė į Palangą	Liepos 16 - 18 d.
3.	Poilsinė kelionė į Palangą	Rugpjūčio 13 - 15 d.
4.	Žuvies kelias - Dreverna	Rugsėjo 18 d.

2021 m. Biržų TIC planavo suorganizuoti apie 10 skirtingų ekskursijų po Lietuvą, tačiau dėl pandemijos galiojusių apribojimų buvo suorganizuotos tik 4 ekskursijos (2020 m. - 6, 2019 m. - 17 ekskursijų, 2018 m. - 17, 2017 m. – 20), kuriose keliavo 159 asmenys (2020 m. – 197, 2019 m. – 352, 2018 m. - 417, 2017 m.– 565).

1.6. BENDRADARBIAUTI IR KEISTIS INFORMACIJA SU LIETUVOS IR UŽSIENIO KULTŪROS, TURIZMO INFORMACIJOS CENTRAIS, MUZIEJAIŠ, KELIONIŲ IR TURIZMO AGENTŪROMIS, KONCERTINĖMIS ORGANIZACIJOMIS, MENO KOLEKTYVAIS, KŪRYBINĖMIS ORGANIZACIJOMIS

TIC reguliariai bendradarbiauja su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, savivaldybėmis, keičiasi informacija, dalyvauja bendruose renginiuose, miesto šventėse, seminaruose, konferencijose, pristatymuose.

Biržų TIC yra Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijos narys.

TIC bendradarbiauja su Nacionaline Lietuvos turizmo skatinimo agentūra VšĮ „Keliauk Lietuvoje“.

2021 m. pasirašyta sutartis su Panevėžio miesto dailės galerija dėl turizmo srities eksperto paslaugų teikimo projekte „Tarptautinė lojalumo programa kultūrai ir turizmui skatinti“ (Nr.ENI-LLB-1-021) pagal 2014-2020 metų Europos kaimynystės priemonės Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per

sieną programą. Kadangi projekte galėjo dalyvauti tik biudžetinės įstaigos (muziejai/galerijos) iš Biržų regiono buvo pasirinktas Biržų krašto muziejus „Sėla“. Prie bendradarbiavimo vykdant projektą prisidėjo ir kitų Lietuvos – Latvijos pasienio miestų biudžetinės įstaigos – muziejai, galerijos, turizmo informacijos centrai. Su Biržų krašto muziejumi „Sėla“ bendradarbiaujama ir vykdant projektą „Baroko pavasaris Biržuose“.

2021 metais keturi studentai TIC atliko pavasario – vasaros sesijos praktiką, viena mergina 2 mėnesius savanoriavo (2020 m. prasidėjusios savanorystės bendra trukmė 6 mėnesiai).

1.7. DALYVAUTI ĮVAIRIOSE RESPUBLIKINĖSE IR TARPTAUTINĖSE TURIZMO PLĖTROS PROGRAMOSE, PROJEKTUOSE

2021 m. birželio 11 d. - rugpjūčio 30 d. buvo vykdomas projektas „Pažink kaimynus Žiemgaloje“. Šio savivaldybių bendradarbiavimo projekto tikslas – skatinti turizmo objektų, renginių ir paslaugų plėtrą bendradarbiavimo partnerių teritorijose. Svarbiausi projekto uždaviniai – padėti gyventojus keliauti ir atrasti kaimynų siūlomus turizmo objektus ir paslaugas, skatinti verslo ir turizmo plėtrą, organizuoti bendrą projekto akciją. Bendradarbiavimo projekto idėją pasiūlė Bauskės (Latvija) savivaldybė 2016 m. pabaigoje. Idėja pradėta realizuoti 2017 m. turizmo sezonu ir vykdoma kiekvienais metais.

Pateikta paraiška Kultūros paveldo departamentui prie Kultūros ministerijos Europos paveldo dienoms organizuoti. Projektas „Aplink Biržus su garvežiuku siauruku“ finansuotas (skirta 1070 eurų) ir sėkmingai įgyvendintas. Rugpjūčio 25 d. vyko renginys – ekskursija. Projekto lėšomis išleista spalvinimo knygelė vaikams (720 egz.).

Ankstesniame skyriuje (1.6 tikslas) jau buvo užsiminta apie dalyvavimą projekte „Tarpvalstybinė lojalumo programa kultūrai ir turizmui skatinti“. Šio projekto tikslas – saugoti ir pritaikyti kultūros paveldo objektus naujoms veikloms, puoselėti tradicinius amatus, sukurti tarpvalstybinių kultūros ir turizmo institucijų lojalumo programą, rūpintis jos sklaida ir skatinimu, siekiant padidinti lankytojų skaičių programos teritorijoje. Per 2021 metus buvo renkama informacija apie projekto dalyvius, renkamas logotipas, kuriamas lankstinukas tarptautinei turizmo parodai „Adventur 2022“.

TIC (kartu su Vilniaus etninės kultūros centru) tapo Akademijos „Runosong“ (Suomija) inicijuotos asociacijos nariais. Asociacija, vienijanti įvairias skirtingas dainavimo tradicijas puoselėjančių šalių (Suomija, Estija, Latvija ir Lietuva) kultūrines įstaigas, kartu dirbs kuriant naują projektą – Kultūrinį dainuojamojo paveldo kelią (Intangible Cultural Singing Heritage Route). Pradėtas kurti maršrutas, besitęsiantis per šias 4 valstybes. Planuojama, kad dainuojamojo paveldo kelias supažindins su šalių istorija, kultūra, tradicinėmis šventėmis bei taps oficialiai sertifikuotu kultūriniu Europos keliu.

Piligriminis – kultūrinis kelias „CaminoLituanos“, einantis ir per Lietuvą bei įsiliejantis į Europos Šv. Jokūbo kelių tinklą, vingiuoja ir Biržų rajone (60 km, trukmė 3 d.). TIC iniciatyva buvo sutikslintas maršrutas ir savo medžiagomis pažymėta kelio atkarpa Germaniškis –Sodelišķiai– Biržai – Pabiržė – Pajiešmeniai.

2021 M. EKSĖRSIJŲ ATASKAITA

2021 metais TIC gavo 130 užsakymų, suorganizuotos 129 ekskursijos grupėms po Biržų kraštą (1 grupė atšaukė užsakymą). Tai beveik dvigubai daugiau užsakymų, lyginant su 2020 metais (69). Lyginant su 2019 metais, suorganizuotų ekskursijų skaičius per 2021 metus mažesnis 6,25 proc. (5 pav.).



5 pav. Ekskursijų skaičius pagal metus

Aptariant 2021 m. ekskursijų skaičiaus pasiskirstymą mėnesiais (6 pav.), daugiausia užsakymų buvo gauta birželio (17), liepos (20), rugpjūčio (21), rugsėjo (22) ir spalio (23) mėnesiais. Kaip matome diagramoje, ekskursijų užsakymų buvo gauta ne tik vasaros laikotarpiu, bet ir rudens pradžioje. Šiek tiek daugiau užsakymų buvo gauta ir gruodžio mėnesį (9), kadangi tuo metu buvo siūlomos šventinės teminės ekskursijos „Tigro beieškant“ Biržų rajono pradinukams ir darželinukams (penkiose ekskursijose dalyvavo 94 vaikai). 2021 metų sausio, vasario ir kovo mėnesiais ekskursijų užsakymų nebuvo (veikė griežti apribojimai dėl „Covid - 19“).



6 pav. Ekskursijų skaičius pagal mėnesius

Iš 130 gautų ekskursijų užsakymų per 2021 metus tik viena (Vokietijos žurnalistams) buvo suorganizuota ne Lietuvos turistų grupėms. Daugiausiai turistų grupių po Biržų kraštą keliavo iš Vilniaus – 42 proc., po 15 proc. iš Šiaulių ir Klaipėdos miestų, 12 proc. grupių buvo iš Kauno (7 pav.).



7 pav. Ekskursantų grupės pagal Lietuvos miestus

Galime daryti išvadą, jog daugiausia turistų grupių į Biržus atvyko iš didmiesčių ir jų rajonų. Tačiau stipriai sumažėjęs užsienio grupių skaičius (nesiekiantis net 1 proc.) parodo, jog pandemijos laikotarpiu turistai į kitą šalį vengė vykti grupėmis, dažniau keliavo individualiai.

Pandemija ir besikeičiantys jos valdymo reikalavimai (pvz. užimamų vietų autobusuose ribojimas) turėjo įtakos ir grupių dydžiui (8 pav.). Vyravo grupės, kurias sudarė 11 - 20 asmenų (36 proc.), 21 - 30

asmenų (26 proc.). Grupių, kurias sudarė 1 - 50 asmenų, buvo mažiausiai - 10 proc. Taigi, galime teigti, jog dažniausiai 2021 metais į Biržus atvykstančios grupės buvo nuo 11 iki 30 asmenų dydžio.



8 pav. Turistų grupių pasiskirstymas pagal dydį

Apibendrinus galima teigti, kad keliaujančiųjų organizuotai 2021 m. daugėjo, tačiau mažesnėmis grupėmis (iki 30 asmenų). Daugiausia grupių atvyko šiltuoju sezonu ir rudens pradžioje. Vyravo iš didmiesčių ir jų rajonų (Vilniaus krašto, Šiaulių, Klaipėdos ir Kauno) atvykusios grupės. Be to, buvo pritraukta ir savų turistų (anksčiau ataskaitoje minėtos šventinės ekskursijos „Tigro beieškant“).

II. KITA VEIKLA

2.1. KELIONIŲ AGENTŪROS VEIKLA

Biržų TIC vykdydamas kelionių agentūros veiklą bendradarbiauja su UAB „BPC Travel“ (parduodamas lėktuvų bilietus), UAB „Tahelė“ (keltų bilietus), UAB „Grūda“ (parduodamas pažintinių kelionių paketus).

Per 2021 m. už parduotus keltų ir lėktuvų bilietus, keliones buvo gauta 5716,70 eurų pajamų (2020 m. 7235,28 Eur, 2019 m. 5619,77 Eur.).

2.2. PREKYBA SUVENYRAIS

Per 2021 m. Biržų TIC, kaip ir kasmet, prekiaavo suvenyrais bei kitomis prekėmis. Pagrindiniai tiekėjai buvo: UAB „Polido“ (suvenyrai), UAB „Echo Stamp“, UAB „Spalvų projektai“ (vėliavos), UAB „Ambertextile“ (rankšluosčiai), „SIA „SUVENIRU FABRIKA HOLDING“ (suvenyrai), Linos

Kučinskienės IĮ (puodeliai, magnetai), UAB „Tilis“ (parodų standai), IDĖJA reklamos ir dizaino studija (leidybės paslaugos), UAB „Sineco“ (įvairūs suvenyrai), UAB „Alienas“, UAB „Špokas“ (suvenyrai), UAB „Spaudos artelė“, UAB „ADovanos“ ir kt.

Suvenyrų kaina svyravo nuo 20 euro centų iki 35 eurų. Kiekvieną savaitę naujienlaiškiai su suvenyrų pasiūlymais, naujienomis ar akcijomis siunčiami seniūnijoms, bendruomenėms, švietimo ir kitoms įstaigoms, įmonėms.

Biržų TIC 2021 m. pradėjo prekiauti daugkartinėmis „Biržų miesto kortelėmis“. Biržai yra 7-as miestas prisijungęs prie šio projekto.

2021 m. už suvenyrus ir kitas prekes buvo gauta 21928,40 Eur pajamų. Lyginant su praėjusiais metais (2020 m. - 14901,74 Eur) pardavimai padidėjo 32 proc.

III. SPECIALISTŲ TOBULINIMASIS

Kvalifikaciją, dalyvaudamos 21 – amė tiesioginiame ar nuotoliniame renginyje (seminarai, mokymai, konferencijos, forumai ir kt.), kėlė šešios TIC darbuotojos. Deja, dvi iš jų įstaigoje šiuo metu nebedirba. Išsamesnė informacija apie TIC darbuotojų kvalifikacijos kėlimą pateikiama priede Nr. 1.

IV. CENTRO DARBUOTOJŲ SKAIČIUS

2018 m. gegužės 9 d. Biržų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-112 buvo patvirtintas didžiausias leistinas TIC darbuotojų skaičius – 8.

2021 m. buvo užimti penki etatai: direktorius (1 etatas), vyresnysis specialistas (1 etatas), turizmo specialistai (2 etatai), vyriausiasis buhalteris (0,75 etato). Iš vaikelio auginimo atostogų sugrįžus darbuotojai, pagal terminuotą darbo sutartį vietoje jos dirbusi darbuotoja buvo atleista. Kitos darbuotojos darbo sutartis buvo nutraukta jos pačios iniciatyva.

V. BAIGIAMOJI DALIS

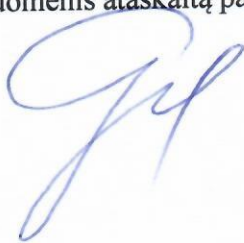
Išanalizavus 2021 m. Biržų TIC veiklą galima teigti, kad TIC dirbo efektyviai, kryptingai įgyvendindamas užsibrėžtus tikslus.

Pagrindinis iššūkis Biržų TIC 2021 m. visą pasaulį sukausčiusi pasaulinė pandemija, ypač smarkiai paveikusi turizmo sektorių. Sumažėjo turistų, ypač užsieniečių, kuomet buvo uždarytos valstybių sienos, nutraukti skrydžiai. Tačiau TIC veikla nesustojo. Karantino metu, siekiant išvengti situacijos, kad vienu metu nesusirgtų keli darbuotojai ir, kad TIC netaptų viruso plitimo židiniu, dalį laiko buvo dirbama pakaitomis (dalis darbuotojų kontaktiniu, dalis – nuotoliniu būdu). Didesnis dėmesys skirtas internetinei svetainei, ankstesniais metais įdiegtai elektroninei parduotuvei. Dalyvauta mokymuose, seminaruose, kurie dažniausiai vyko nuotoliniu būdu.

2022 m. tam tikras iššūkis bus ne tik pandemija (kuri yra laikina ir, tikėtina, šiais metais baigsis), bet ir įstaigos vadovų keitimasis. Be abejonės veiklai įtakos turės ir karo veiksmai Ukrainoje. Tik ataskaitos rengimo metu pasekmių įvertinti dar neįmanoma.

Kreiptasi į Steigėją dėl įstaigos veiklą reglamentuojančių nuostatų keitimo. Didesnį dėmesį numatoma skirti projektinei veiklai, darbui su verslo atstovais, verslo informacijos, konsultacijų ir mokymų paslaugų teikimui.

Pagal TIC darbuotojų pateiktus duomenis ataskaitą parengė laikinai einantis direktoriaus pareigas Gintaras Butkevičius



2021 m. Biržų TIC seminarai, kvalifikacijos kėlimo mokymai

Nr.	Data	Pavadinimas	Kas dalyvavo	Pastabos
1.	Sausio 20 d.	Nacionalinės turizmo skatinimo agentūros „Keliauk Lietuvoje“ organizuotas Lietuvos turistinių vietovių patrauklumovertinimo metodologijos ir bendrų išvadų pristatymas	Simona Vaičekonė, Vaiga Landauskienė, Edita Jareckaitė	
2.	Sausio 21 d.	Seminaras „The EU Ecolabel for Tourist Accommodations - engaging in a sustainable recovery“	Edita Jareckaitė	
3.	Sausio 29 d.	Žemės ūkio ministerijos bei Nacionalinės mokėjimo agentūros atstovų pristatytos nacionalinės paramos galimybės „Nacionalinė parama kaimo bendruomenių veiklai 2021 m“	Edita Jareckaitė	
4.	Vasario 11 d.	Lietuvos konferencijų ir renginių asociacijos kartu su Latvijos konferencijų centru organizuotas seminaras „Re-imagine meetings. The future of meetings industry“	Simona Vaičekonė, Vaiga Landauskienė, Edita Jareckaitė	Kalbėta apie tvarumą renginiuose.
5.	Kovo 4 d.	„SolPriPa 2 WORK“ projekto pristatymo konferencija internete „Aukštų asmens duomenų apsaugos, kaip pagrindinės teisės, standartų skatinimas darbo vietoje“	Raminta Indriulėnienė	Darbuotojų darbo vietos stebėjimas ir kontrolė elektroninėmis priemonėmis; Darbuotojų asmens duomenų tvarkymo smulkiose ir vidutinėse įmonėse realybė; Teismo personalo asmens duomenų tvarkymo problematika teismų sistemoje; Asmens duomenų tvarkymas – personalisto rutina.
6	Kovo 18-20 d.	Lietuvos verslo forumas	Raminta Indriulėnienė	
7.	Kovo 25 d.	Virtuali tarptautinė konferencija "Baltic sea food"	Edita Jareckaitė	Pagrindiniai Baltijos jūros maisto projekto pasiekimai; Praktinė b2b maisto paskirstymo patirtis;

				Ateities vizija vietos maisto ir kulinarinio turizmo sektoriuose.
8.	Balandžio 16 d.	Mokymų ciklo INSTAtriukai seminaras „Socialinių tinklų turinys: tekstas + vizualas“	Simona Vaičekonė	
9.	Balandžio 20 d.	Kauno kolegijos organizuotas Kultūros paveldo forumas „Kokios sąlygos diktuojamos šiandienos turizmui?“	Vaiga Landauskienė	
10.	Balandžio 20-21 d.	Konferencija „Tvarus turizmas“	Simona Vaičekonė, Edita Jareckaitė	Kultūros sostinės partnerių „Interreg Europe“ projektas „STAR Cities“ – tvaraus turizmo atraktyvumas miestuose prie upių.
11.	Gegužės 7 d.	Forumas „International Youth Tourism Forum ‘Quo Vadis Tourism?’“	Edita Jareckaitė	Jaunimo darniojo turizmo forumas
12.	Gegužės 18, 20, 25, 27 d.	Palangos TIC organizuotas paskaitų ciklas „Reklamos strategijos kūrimas, skaitmeninių kanalų planavimas ir naudojimas“	Simona Vaičekonė	
13.	Birželio 3 d.	Projekto „Gintaropakrantė – tarpreigioninio kultūrinio ir pažintinio turizmo plėtros Vakarų Lietuvoje ir Kaliningrado srityse skatinimas“ įgyvendinimo metu organizuota konferencija.	Simona Vaičekonė, Edita Jareckaitė	
14.	Birželio 8 d.	Seminaras „UNESCO Pasaulio paveldo vietovių valdymo planas“	Simona Vaičekonė, Vaiga Landauskienė, Edita Jareckaitė	
15.	Rugsėjo 6 d.	Jaunimosavanoriškos tarnybos (JST) įvadinis kuratorių susitikimas	Raminta Indriulėnienė	Mokymų tikslas - prisidėti prie priimančių organizacijų kuratorių metodinio palaikymo.
16.	Rugsėjo 9 d.	Biržų miesto VVG renginys „Gėrybės biržiečiams – naujos ir nemokamos paslaugos“	Edita Jareckaitė	Pristatyti Biržų miesto plėtros strategijos 2016-2020 m. rezultatai ir 2021 m. rugpjūčio mėn. pradėti įgyvendinti projektai.
17.	Rugsėjo 30 d./Spalio 1 d.	Forumas „Resilient and sustainable Cultural Routes - Innovating our way out of the crisis“	Tolvyda Raudonikienė	Tema „Atsparūs ir tvarūs kultūros keliai – naujos, kaip išeiti iš krizės“
18.	Lapkričio 10 d.	Nacionalinės turizmo skatinimo agentūros „Keliau Lietuvoje“ renginys - paskelbti	Vaiga Landauskienė	

		apibendrinti visų Lietuvos savivaldybių traukos objektų infrastruktūros bei paslaugų vertinimo rezultatai.		
19.	Gruodžio 7-8 d.	Forumai „Masterclass of digital transformation of tourism“	Tolvyda Raudonikienė	Tema – Skaitmeninės transformacijos turizmo srityje iššūkiai; Tarptautinis skaitmeninimo įgūdžių poreikių kontekstas, įgūdžių trūkumas ir trūkumai turizmo srityje.
20.	Gruodžio 14 d.	Biržų regioninio parko organizuotas „Istoriniai parkai ir modernios technologijos“	Tolvyda Raudonikienė, Gabrielė Brazauskienė	
21.	Gruodžio 15 d.	Biržų regioninio parko organizuotas seminaras „Geologinis paveldas: kaip jį pažinti ir panaudoti turizmui“	Tolvyda Raudonikienė, Gabrielė Brazauskienė	

Parengė Vaiga Landauskienė ir Gabrielė Brazauskienė