

## BIRŽŲ TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO 2024 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

*Biržų turizmo ir verslo informacijos centro misija* – teikti turizmo informaciją turistams ir miesto svečiams, populiarinti Biržus, kaip jaukų, idomų turistams kraštą.

*Vizija* – glaudus bendradarbiavimas su vietos įstaigomis ir darni informacijos sklaida apie Biržų turizmo išteklius, skatinanti turistų atvykimą. Atlikta 2024 m. strateginio veiklos plano analizė, remiantis Biržų turizmo ir verslo informacijos centro direktoriaus 2024 m. kovo 27 d. įsakymą Nr. IVO-29 „Dėl Biržų turizmo ir verslo informacijos centro 2024 m. strateginio veiklos plano“.

### 2024 M. VEIKLOS PLANO REZULTATAI

	Priemonės	Priemonių įgyvendinimas	Pasiekimų laikas	Planuojamas rezultatas	Pasiektas rezultatas				
1. Turizmo informacijos paslaugos		1.1. Biržų turizmo ir verslo informacijos centras teikia informaciją apie rajono turizmo paslaugas, apgyvendinimo, maitinimo įstaigas, lankytinas vietas, pramogas, maršrutus, laisvalaikio praleidimo būdus, poilsį kaino turizmo sodybose, svečių namuose, viešbučiuose, kempinge ir pan.	Nuolat	7 000	7 256				
						2.1.1. Biržų miesto žemėlapiai	II-III ketv.	1000 egz.	1500
						2.1.2. Biržų rajono sulankstomi žemėlapiai	I-III ketv.	1500 egz.	1600
						2.1.3. Leidinys šeimai	II - IV ketv.	500 egz.	500
						2.1.4. Biržų krašto naujienų ir renginių skrajutė 2024	I ketv.	500 egz.	200
2.1.5. Kalėdinės skrajutės	IV ketv.	500 egz.	200						
2. Tradicinių rinkodaros priemonių įgyvendinimas									

		2.1.6. Kišeniniai ir stalo kalendoriai 2025 metams	IV ketv.	1000 egz.	1500
	2.2. Suvenyrų leidyba	2.2.1. Džemperiai	I ketv.	50 vnt.	102
		2.2.2. Marškinėliai	II-III ketv.	100 vnt.	408
		2.2.3. Termosukai	III ketv.	50 vnt.	100
		2.2.4. Bloknotai	I ketv.	400 vnt.	250
		2.2.5. Reprezentaciniai dovanų maišeliai	II-III ketv.	1000 vnt.	0
		2.2.6. Reprezentacinės verslo dovanos	II-IV ketv.	500 vnt.	636
	2.3. Dalyvavimas turizmą skatinančiuose renginiuose	2.3.1. Dalyvavimas turizmo parodoje „Adventur“, Vilniuje	I ketv.	1 kartas	1
		2.3.2. Dalyvavimas turizmo parodoje „Baltour“, Rygoje	I ketv.	1 kartas	1
		2.3.3. Dalyvavimas Knygų mugėje	I ketv.	1 kartas	1
		2.3.4. Dalyvavimas Estijoje	I ketv.	1 kartas	1
		2.3.5. Dalyvavimas Tervetėje (Latvija)	II ketv.	1 kartas	1
		2.3.6. Dalyvavimas kitų Lietuvos miestų šventėse (Klaipėda, Joniškis, Šiauliai ir kt.)	II-IV ketv.	3 kartai	7
	2.4. Info turai žiniasklaidai, kelionių organizatoriams, turizmo ir verslo atstovams	2.4.1. Suorganizuotas infoturas Lietuvos agentams, žiniasklaidai	II-IV ketv.	2 kartai	4
		2.4.2. Suorganizuotas infoturas Užsienio agentams, žiniasklaidai	II-IV ketv.	2 kartai	2
3. Internetinių rinkodaros priemonių įgyvendinimas					
	3.1. Internetinių svetainių, paskyrų socialiniuose tinkluose administravimas	3.1.1. Internetinės svetainės <a href="http://www.visitbirzai.lt">www.visitbirzai.lt</a> administravimas, informacijos apie Biržų krašto turizmo išteklius atnaujinimas, naujienų, renginių viešinimas.	Nuolat	Unikalijų peržiūrų augimas 3 proc.	<i>Nukrito</i> - 17,3 proc.
		3.1.2. Elektroninės parduotuvės administravimas, naujų prekių įvedimas, likučių tikrinimas.	Nuolat	Pirkimų padidėjimas 3 proc.	Sumažėjimas - 57 proc.

		3.1.3. Teminių straipsnių, pristatantių Biržų kraštą parengimas ir viešinimas internetinėje erdvinėje.	I-IV ketv.	4 vnt.	17
		3.1.4. Socialinių paskyrų administravimas, kuriant įtrauktą ir naudingą turinį: Facebook -@Biržai_Turizmas -@VisitBiržai -@Brauzuzbirziem Instagram – biržai_tourism_lithuania	Nuolat	Sekėjų skaičiaus padidėjimas 5 proc.	+ 10 proc.
		3.1.5. Bendradarbiavimas su nuomonės formuotojais viešinant turizmo paketus.	Nuolat	2 vnt.	3
<b>4. Kitų turizmo rinkodaros priemonių įgyvendinimas</b>					
	4.1. Turistinių maršrutų sudarymas, išvykų organizavimas	4.1.1. Sudarytas naujas teminis maršrutas Biržų krašte	I-IV ketv.	1 vnt.	1
		4.1.2. Suorganizuotos turistinės ekskursijos Lietuvoje	I-IV ketv.	5 vnt.	2
		4.1.3. Suorganizuotos polisinės kelionės Lietuvoje	I-IV ketv.	3 vnt.	2
		4.1.4. Suorganizuotas ekskursijos, dienos programos Biržų krašte	I-IV ketv.	30 vnt.	100
	4.2. Bendradarbiavimas su turizmo paslaugų teikėjais	4.2.1. Kontaktų su Biržų rajono turizmo paslaugų teikėjais palaikymas, bendradarbiavimas, susipažinimas su esamomis ir naujomis paslaugomis bei jų viešinimas.	Nuolat	Aplankyti 5 vnt.	13
		4.2.2. Kontaktų su kitų Lietuvos rajonų turizmo paslaugų teikėjais palaikymas, bendradarbiavimas, susipažinimas su esamomis ir naujomis paslaugomis bei jų viešinimas.	Nuolat	Aplankyti 2 vnt.	2
		4.2.3. Surengti „Turizmo gatvė“ Biržų miesto šventės metu, pakviečiant atvykti kitų Lietuvos miestų turizmo centrus.	III ketv.	1 kartas	1
	4.3. Bendradarbiavimas su žiniasklaidos atstovais	-Inicijuoti straipsniai ir interviu regioninėje ir respublikinėje žiniasklaidoje;	I-IV ketv.	3 – 5 vnt.	12
<b>5. Renginiai</b>					

	5.1. Renginiai skirti paminėti turizmo dienai, kioms su turizmu susijusioms progoms	5.1.1. Renginy skirtas turizmo sezono atidarymui	II ketv.	1 vnt.	1
		5.1.2. Panevėžio apskrities turizmo forumas Biržuose	II ketv.	1 vnt.	1
		5.1.3. Renginy skirtas Biržų miesto šventės proga	III ketv.	1 vnt.	1
		5.1.4. Diskusijų forumas	III ketv.	1 vnt.	1
	5.1.4. Renginy skirtas Pasaulinei turizmo dienai paminėti	III ketv.	1 vnt.	1	
6.Kitos priemonės					
	6.1. Kelionių agento veikla	Prekiaujama keltu, lėktuvų bilietais, kelionių paketais.	Nuolat		Vykdoma (išskyrus keltų bilietai)
		6.2.Tarpininkavimo paslaugos	Tarpininkavimas pardudant dovanų kuponus:	Nuolat	Vykdoma (padaugėjo pasirinkimo)
			-Vandens dviračių;		
			-Skrydžių lėktuvais Biržų aeroklube;		
		-Sporto klubo „Big Z“			
		-Nakvynei Alės Podėnienės kaimo turizmo sodyboje;			
	6.3. Prekyba suvenyrais	-Prekyba suvenyrais su Biržų krašto atributika, pasiūlos atnaujinimas;	Nuolat		Vykdoma
		-Prekyba vietinių amatininkų produkcija;			
	6.4. Biuro paslaugos	-Spausdinimas, kopijavimas;	Nuolat		Vykdoma
		-Laminavimas, įrašimas;			
		-Skenavimas.			
7. Metodinė veikla					
	7.1. Savanorystė	Priimti Biržų JST programoje dalyvaujančius savanorius	I-IV ketv.	1 asm.	3
		Priimti norinčius atlikti praktiką	I-IV ketv.	1 asm.	5
8. Personalo veikla					
	8.1. Kvalifikacijos kėlimas	Darbuotojų studijos aukštesiose mokyklose, dalyvavimas seminaruose, kursuose, konferencijose Lietuvoje ir užsienyje.	II-IV ketv.	Visos darbuotojos	Visos darbuotojos

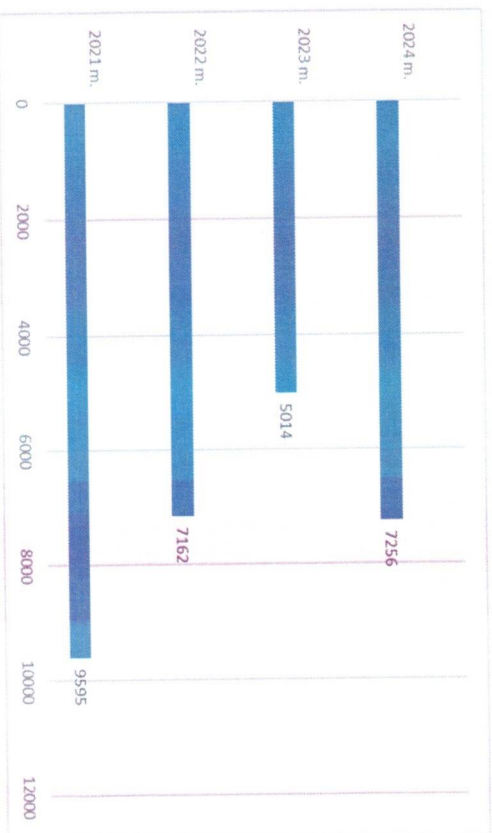
	8.2. Biržų r. sav. turizmo objektų aplankymas	Turizmo infrastruktūros objektų peržiūra prieš vasaros sezono atidarymą. Aplankyti ir nufotografuoti, pastebėjus nepriziūrėjusius turizmo objektus, apie juos pranešti elektroniniu paštu atitinkamai seniūnijai dėl objekto sutvarkymo.	II-III ketv.	Nuolat	Nuolat
	8.3. Vidaus darbo tvarką reguliuojančių dokumentų (vidaus kontrolės politikos dokumentų, darbuotojų veiklos vertinimo išvadų) rengimas	Atnaujintų vidaus darbo tvarką reglamentuojančių dokumentų skaičius.	I – IV ketv.	3	3
<b>9. Projektinė veikla</b>					
	9.1. Projektinė veikla	Parašykų rengimas finansavimui gauti Igyvendinamų projektų administravimas	I-IV ketv. I-IV ketv.	2 vnt. 2 vnt.	3 3
<b>10. Asociacija „Biržų turizmo klasteris“</b>					
	10.1. Asociacijos veikla	Periodiškai pateikiama informacija apie naujienas, veiktas, renginius;	I-IV ketv.	2	2
<b>11. Viešieji pirkimai</b>					
	11. Vykdyti įvairių prekių ir paslaugų viešųjų pirkimų.	Ivykdytų prekių ir paslaugų viešųjų pirkimų skaičius	I – IV ketv.	150	171
<b>12. Verslumo informacijos sklaida</b>					
	12.1. Verslo informacijos sklaida	Informaciniai pranešimai socialinėje paskyroje <a href="http://www.facebook.com/verslasbirzai">www.facebook.com/verslasbirzai</a>	I – IV ketv.	50	52

		Strapsniai vietinėje spaudoje	I – IV ketv.	3	3
		Strapsniai internetinėje svetainėje <a href="http://www.visitbirzai.lt">www.visitbirzai.lt</a>	I – IV ketv.	5	13
13. Verlumo skatinimas					
	13.1. Visuomenės švietimas	Mokymai, kursai, klaidos, renginiai, seminarai	I – IV ketv.	4	7
		Biržų verslo mentorystės klubo narystė (mentorai ir dalyviai (mentee))	I – IV ketv.	20	20
	13.2. Gyventojų konsultavimas	Suteiktos nemokamos konsultacijos verslo pradžios, įmonių steigimo, paramos verslui, verslo plėtros, mokesčių sistemos, darbo teisės klausimais, dokumentų rengimo, teisės, duomenų apsaugos ir kitomis jiems aktualiomis temomis.	I – IV ketv.	100	200
		Paraiškų pildymas pagal Biržų rajono savivaldybės SVV plėtros programos nuostatus.	I – IV ketv.	2	2
	13.3. Gyventojų informavimas	Socialinių paskyrų administravimas ( <a href="http://www.visitbirzai.lt/Verslas">www.visitbirzai.lt/Verslas</a> , Facebook:verslasbirzai)	I – IV ketv.	Nuolat	Vykdyta

### **Detali informacija:**

#### ***1. Turizmo informacinės paslaugos:***

Biržų turizmo ir verslo informacijos centras (toliau - TVIC) 2024 metais aplankė 7256 lankytojai, lyginant su praėjusiais metais skaičius padidėjo 30 proc. (2023 m. – 5014). 2024 m. Biržų TVIC aplankė 731 turistai iš užsienio (2023 m. 447).



Bendras Biržų TVIC lankytojų skaičius 2021 – 2024 m

## 2. Tradicinių rinkodaros priemonių įgyvendinimas

- 2.1. Išleisti visi suplanuoti leidiniai, išvardinti strateginiame veiklos plane.
- 2.2. Užsakyti visi planuoti suvenyrai, atsižvelgiant į finansinius įstaigos išteklius.
- 2.3. Sudalyvauta turizmą skatinančiuose renginiuose

	Dalyvauta	Data
„Adventur 2024“, Vilnius (Lietuva)		Sausio 25-28 d.
„Baltour 2024“, Ryga (Latvija)		Vasario 1-4 d.
Vilniaus knygų mugė		Vasario 24-25 d.
Dainuojamojo paveldo kelias, Tartu (Estija)		Kovo 20 d.
Velykinė mugė Biržuose		Kovo 30 d.
Turizmo paroda „Mieža Dienas 2024“ (Tervetė, Latvija)		Gegužės 25 d.
Mototuraz „100 mylių aplink Biržus“		Birželio 8 d.
Joniškio miesto šventė		Birželio 22 d.
Pumpėnų festivalio veiklų mugė		Liepos 13 d.
Klaipėdos Jūros šventė		Liepos 26-28 d.
Biržų miesto šventė. Turizmo gatvė		Rugpjūčio 3 d.
Pakruojo turizmo gatvė		Rugpjūčio 23 d.

Šiaulių turizmo gatvė	Rugsėjo 6-7 d.
Rokiškio turizmo gatvė	Rugsėjo 21 d.

## 2.4. Info žiniasklaidai, kelionių organizatoriams, turizmo ir verslo atstovams

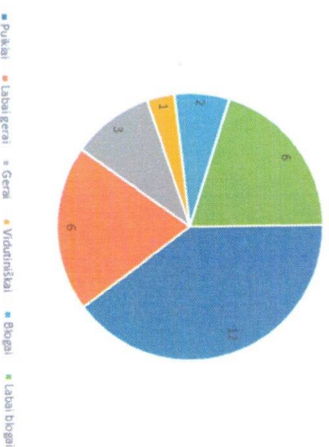
2.4.1. Suorganizuoti infoturai (Lietuvos atstovams) – „Pajūrio žurnalas“, „Mamos žurnalas“, „Moters savaitė“, „Moters savaitgalis“.

2.4.2. Suorganizuoti infoturai (Užsienio atstovams) – B2B kelionių organizatoriai Lietuvos ambasadoje Rygoje, pristatymas „Visit Baltics“ atstovams.

## 3. Internetinių rinkodaros priemonių įgyvendinimas.

3.1.1. Biržų TVIC svetainės lanknumas 2024 m. – 127 372 peržiūros (2023 m. – 154 017). Nukrito – 17,3 proc. Daugiausiai apsilankė svetainėje – Lietuva, JAV, Rusija, Turkija, Baltarusija, Ukraina. Vidutinis naršymo svetainėje laikas 2024 m. yra 2 min. ir 02 s. Iš apsilankusiųjų svetainėje per 2024 metus Biržų TVIC svetainėje buvo populiariausios paieškos – „lankytinos vietos, renginiai, Astravo dvaro sodyba, kaimo turizmas“. Į puslapį buvo dažniausiai nukreipta iš: google.com, birzai.lt, bing.com, lithuania.travel.com, welovelithuania.com.

Per 2023 metus svetainėje buvo sukurta skilties „*Įvertinkite mūsų darbą*“ anoniminio komentaro funkcija, kurios dėka sužinome rūpimus turistų klausimus ir gauname įvairius komentarus apie Biržų kraštą. Kadangi kai kurie komentarai yra susiję su paslaugomis, kurių Biržų TVIC netekia, galime teigti, kad šiuo įrankiu naudojasi norėdami įvertinti maitinimo ir apgyvendinimo paslaugas teikiančias įmones.



Užklausa iš interneto svetainės [www.visitbirzai.lt](http://www.visitbirzai.lt): "Kaip vertinate mūsų darbą?" 2024 m.

3.1.2. Elektroninė prekyba – sumažėjusi. Per mažai reklamos. (2024 m. – 4, 2023 m. – 7 pardavimai).



- 3.1.3. visitbirzai.lt skiltyje naujienos per metus patalpinta – 17 pranešimų.
- 3.1.4. Sekėjų skaičius padidėjo + 10 proc. Nuosekliai talpinama informacija, vedama centro dienos istorija, keliamas turinys pagal iš anksto sudarytą kalendorių, kuriame suplanuoti visi pranešimai.
- 3.1.5. Bendradarbiauta su nuomones formuotojais „Četri celo gandi“, „Nėra blogo oro“, „Keliaujančios mamos“.

#### 4. *Kitų turizmo rinkodaros priemonių įgyvendinimas.*

- 4.1.1. Naujas maršrutas – <https://www.visitbirzai.lt/birzai-aizkraukle-jakabpilis/>
- 4.1.2. Ekskursijos – pateiktos lentelėje. Ekskursijų pasiūlymų skelbta daugiau, tačiau nesusirinko norinčių vykti. Atsirado kitų organizatorių.

#### 4.1.3. Poilsinės ekskursijos – Palanga (dvi išvykos)

<b>EKSKURSIJOS</b>		
<b>Pavadinimas</b>	<b>Data</b>	<b>Asmenų skaičius</b>
Camino Litano žygis Biržų rajone	Balandžio 29 d.	19 asmenų
Varšuva - Zakopane – Velička - Krokua	Gegužės 17 - 19 d.	35 asmenys
Poilsinė kelionė į Palangą	Birželio 13 - 16 d.	12 asmenų
	Liepos 12 d. - 14 d.	35 asmenys
Radviariės kaprizai	Rugpjūčio 30 d.	15 asmenų
Nemumelio Radviškis	Rugsėjo 28 d.	19 asmenų
<b>NEMOKAMOS EKSKURSIJOS</b>		
<b>Pavadinimas</b>	<b>Data</b>	<b>Asmenų sk.</b>
"Naktiniai BIRŽAI"	Rugpjūčio 2 d.	35 asmenys
Ekskursija darykloje "Biržų alus"	Rugpjūčio 4 d.	35 asmenys
Šv. Vincento Pauliečio Biržų Parapijos Globoos Namai	Spalio 16 d.	20 asmenų
VšĮ Biržų rajono socialinių paslaugų centras	Spalio 21 d.	20 asmenų
Nemokamos supažindinimas su Biržų TVIC veikla Biržų krašto mokiniams	Vasaris / kovas / balandis / spalvis / lapkritis	245 asmenys

- 4.1.4. Sudaryti ir parduoti individualūs pasiūlymai Biržų krašte – 100 paketų. (2023 m. 108). (Paketuose programa nuo atvykimo ir išvykimo. Centro darbuotojias viską užsako (nuo ekskursijų, maitinimo, nakvynės iki pramogų, keliautojams lieka tik laikytis programos.)

#### 4.2. Bendradarbiavimas.

4.2.1. 2024 m. aplankyti : Kirkių pramogų parkas, A. Podėnienės kaimo turizmo sodybos patefonų muziejus, Stalo žaidimas Monteball, Besikurianti nauja vieta (buvusi pirtis, Žemaitės g. 9), Rinkevičiaus ūkis, Ašocių muziejus, Arbatinukų muziejus, „Portfolio“ meno galerija, maitinimo įstaigos – AMPLUA WAFLE, Paupio picerija, užkandinė (Vytauto g.), Biržų technologijų ir verslo mokymų centras, UAB „Siūlas“.

4.2.2. Biržų technologijų ir verslo mokymų centras, UAB „Siūlas“.

4.2.2. Apsilankymas Pasvalio turizmo informacijos centre. Muziejaus lankymas, naujienų pristatymas. Susitikimas su Karpio dvaro atstovais (Joniškelyje). Miestelio turistinių išteklių lankymas.

4.2.3. 2024 m rugpjūčio 3 d. Centras organizavo turizmo gatvę Biržų miesto šventės metu, į kurią atvyko 5 Lietuvos turizmo centrai (Pakruojo, Rokiškio, Panevėžio, Joniškio, Skuodo) 5 turizmo centrai iš Latvijos ( Jelgava, Jūrmala, Bauskė, Aizkraukle, Tervetē), taip pat dalyvavo Biržų r. sav. Jurgio Bielnio viešoji biblioteka Biržų priešgaisrinės apsaugos tarnyba, Panevėžio priešgaisrinė gelbėjimo valdyba.

4.3. Bendradarbiavimas su žiniasklaida.

#### 5. Renginiai. Visi suplanuoti renginiai buvo suorganizuoti.

#### 6. Kitos priemonės

**Kelionių agento veikla.** Centras vykdydamas kelionių agentūros veiklą bendradarbiauja su UAB „BPC Travel“ (parduodant lėktuvų bilietus), UAB „Tahelė“ (parduodant kelių bilietus), UAB „Grūda“ (parduodant pažintinių kelionių paketus). Per 2024 m. už parduotus kelis ir lėktuvų bilietus, keliones buvo gauta 4 416,18 Eur pajamų (2023 m. - 5 922,50 2022 m. 8142,34 Eur.). Lyginant su 2023 metais pardavimai augo 55,9 proc. Augimui nesutrūkdė net ir UAB „Tahelė“ veiklos sustabdymas birželio mėnesį.

Tarpininkavimas. Centre prekiaujame vietos ūkininkų, amatininkų produkcija: K. ir J. Milišinių avies vilnos produkcija, V. Preidžiuvienės tekstilės produkcija, „Sandros artelė“ tekstilės produkcija, Levandų ūkio kosmetikos gaminiai, A. Klepeckienės levandų produkcija, kavinės „Biržė“ šokoladai, „Skani foto“ suvenyriniais sausiniais, Biržų parapijos Šv. Vincento Pauliečio socialinių dirbtuvių bei „Grazia“ kurtomis apyrančėmis.

Biržų TVIC 2021 m. pradėjo prekiauti daugkartinėmis „Biržų miesto“ dovanų kortelėmis. Biržai yra 7-as miestas prisijungęs prie šio projekto po didmiesčių. Per 2024 metus buvo parduota 26 vnt. „Biržų miesto“ kortelių (2023 m. - 11 vnt.) Taip pat prekiaujame Gera dovana kortelėmis, kurių per 2024 m. parduota – 9 vnt. (2023 m. - 16 vnt.). Centre galima įsigyti įvairių dovanų kuponų, kuriuos siūlo vietinis verslas.

2024 m. už suvenyrus ir kias prekes buvo gauta 28 358,17 Eur pajamų. Lyginant su praėjusiais 2023 m. (2023 m. 31 735,59, 2022 m. - 34 668,14 Eur.) pardavimai sumažėjo 10,64 pro

#### 7. Metodinė veikla.

7.1. Priimti 3 savanoriai. (bendradarbiaujant su jaunimo savanoriška veikla organizuojančia organizacija – Biržų jaunimo klubas „Žalias“ (2 savanoriai), VšĮ šeimos centras „Kartu saldu“, vykdanči tarpaitinę jaunimo neformalaus ugdymo programą DoFE (1 savanoris)).

7.2. Praktikas atliko 5 studentai. (Kauno kolegija, Turizmo ir viešbučių vadyba (2 studentai), Biržų technologijų ir verslo mokyimo centras, apskaitininko modulinė profesinio mokymo programa (1 studentas), Latvijos kultūros akademija (1 studentas), Vilniaus technologijų ir inžinerijos mokymo centras, multimedijos techniko modulinė profesinio mokymo programa (1 studentas),

## 8. *Administracinė veikla.*

8.1. Kvalifikacijos kėlimas.

Darbuotojai 2024 m. kėle kvalifikaciją:

1. „Mažos vertės viešųjų pirkimų vykdymo ypatumai ir naujovės 2024 m.
2. Tarpkultūrinė kompetencija, Lietuvos raudonasis kryžius.
3. kasmetiniai darbuotojų mokymai.
4. „Darbuotojų saugos ir aplinkosaugos konferencija 2024“.
5. „Streso valdymas ir perdegimo prevencija (II dalis)“.
6. „Streso valdymas ir perdegimo prevencija (II dalis)“.
7. Komunikacija ir turinio kūrimas socialiniams tinklams.
8. Biudžeto rengimas viešajame sektoriuje.

8.2. Patebėjus ar gavus pranešimą apie neprižiūrimus turizmo objektus, pranešama prižiūrinčioms institucijoms. (Seniūnijos,

Biržų regioninio parko administracija ir kt.)

8.3. Atnaujintos vidaus darbo tvarką reglamentuojantys dokumentai. (Vidaus kontrolės politika, Apskaitos politika (sąskaitų planas), Viešųjų pirkimų organizavimo tvarkos aprašas,

## 9. *Projektinė veikla:*

9.1. *Pateiktos paraiškios finansavimui gauti:*

2024 m. Balandžio 17 d. pateikta paraiška Nekilnojamojo kultūros paveldo pažinimo sklaidos ir atgaivavimo projekto dalinio finansavimo valstybės biudžeto lėšomis „Biržų krašto nekilnojamojo kultūros paveldo informacinis 2025 metų kalendorius“, tačiau paraiška buvo *atmesta*.

2024 m. Biržų TVIC užpildė ir sėkmingai prisijungė prie ERASMUS+. (*patvirtinta*)

2024 m. gruodžio 4 d. pateikta paraiška Biržų rajono VVG pagal vietos plėtros strategijos "Biržų rajono kaimo vietovių vietos plėtros strategija 2025-2029 m." priemone "Turiningų veiklų, tenkinančių gyventojų poreikius, skatinimas". (*Vertinama*)

## 9.2. *Igyvendinami projektai:*

Biržų rajono savivaldybė kartu su Aizkrauklės ir Jekabpilio rajonų savivaldybėmis (Latvija) įgyvendina 2021–2027 m. Interreg VI-A Latvijos ir Lietuvos bendradarbiavimo per sieną programos projektą Nr. LL-00132 „Turizmo pasiuolos plėtra Sėlos regione / Weekend in Village (Savaitgalis kaime)“. Biržuose trys partneriai – Biržų kultūros centras, Biržų krašto muziejus „Sėla“, Biržų turizmo ir verslo informacijos centras. Kiekviena įstaiga atsakinga už savo veiklas, nurodytas projekte.

**Kelionių projektas „Pažinkime kaimynus Žiemgalioje“.** Kitaip dar vadinama turizmo akcija „Pažinkime kaimynus Žiemgalioje!“ šiemet vyko jau aštuntą kartą. Akcijos tikslas – populiarinti Bauskės, Biržų, Pasvalio, Pakruojo, Joniškio turistines vietas. Kelionių projekte „Pažinkime kaimynus Žiemgalioje“ ideją atsirado Bauskėje (Latvija) 2016 m. pabaigoje, kurią savivaldybės realizavo jau 2017 m. Projekte dalyvavo aštuonios savivaldybės: Pasvalio, Pakruojo, Joniškio, Biržų - Lietuvoje ir Bauskės apskritys - Latvijoje. Projekto rezultatas – išleistas bendras leidinys - maršrutas, kuriuo yra skatinama keliauti ir susipažinti su kaimyninių rajonų kultūra ir istorija. Šiais metais leidinys, kuris buvo dalinamas savivaldybių gyventojams, bei turistams iš kitų miestų ir visiems, kas mėgsta pažinti naujas lankytinas vietas. Akcija planuojama tęsti ir 2025 m., kur gegužės 16 d. numatyta projekto bendradarbiavimo sutarčių pasirašymo šventė Bauskėje (LV).

**Tarptautinis projektas „Singing Heritage Route“.** 2024 metais buvo toliau tęsiamas bendradarbiavimas dėl projekto „Singing Heritage Route“. Kaip ir kasmet, reguliariai, kas mėnesį vyko online pasijungimai per „Microsoft Teams“ platformą. 2024 m. kovo mėn. 20 d. vyko visuotinis partnerių susitikimas Tartu mieste, Estijoje. Susitikime dalyvavo projekto nariai iš: Lietuvos, Latvijos, Estijos, Suomijos ir Norvegijos. Susitikimo metu buvo nuspręsta, jog prie projekto prisijungia ir Norvegija, buvo aptarti metiniai planai. Norint į projekto veiklas įtraukti kuo daugiau jaunimo, buvo pradėta organizuoti tarptautinė „Dainuojamojo paveldo kelio“ stovykla jaunimui - pildoma paraiška, renkami dalyviai, muzikos instrumentai, perkami bilietai ir kt. 2024 m. gruodžio 13 - 18 dienomis, stovykla vyko Suomijoje, Nurmes rajone. Stovykloje dalyvavo jaunimo ansamblių dalyviai iš Suomijos, Estijos, Latvijos ir Lietuvos. Biržų TVIC suorganizavo, jog Lietuvą atstovaus jaunimo folkloro ansamblio „Dijūta“ vadovė Jūratė Garnelienė (Biržų kultūros centras) ir 4 buvę ansamblio nariai. Stovyklos metu, dalyviai dalijosi gerąja patirtimi - mokė vieni kitus savo tradicinių šokių, dainų, ratelių, amatų, mokėsi groti su skirtingais muzikos instrumentais. Taip pat, visų šalių atstovai surengė savo liaudies dainų ir muzikos koncertą Nurmes miesto bažnyčioje.

2024 m. Balandžio 17 d. pateikta paraiška Nekilnojamojo kultūros paveldo pažinimo sklaidos ir atgaivinimo projekto dalinio finansavimo valstybės biudžeto lėšomis „Biržų krašto nekilnojamojo kultūros paveldo informacinis 2025 metų kalendorius“, tačiau paraiška buvo *atmesta*.

2024 m. Biržų TVIC užpildė ir sėkmingai prisijungė prie ERASMUS+ (*patvirtinta*)

2024 metais, Biržų TVIC gavo pasiūlymą iš „Dainuojamojo paveldo kelio“ tarptautinio projekto partnerių, sudalyvauti tarptautinėje jaunimo stovykloje, kur dalyviai iš įvairių šalių galėjo pristatyti savo tradicines dainas, šokius, instrumentus, amatus. Norint dalyvauti šioje stovykloje ir gauti finansavimą dalyviams, reikėjo užpildyti ir prisijungti prie Erasmus+ programos, gauti akreditaciją. Akreditacija patvirtinta. Programa pasinaudota. Išlaidos kompensuotos 100 proc.

2024 m. gruodžio 4 d. pateikta paraiška Biržų rajono VVG pagal vietos plėtros strategijos "Biržų rajono kaimo vietovių vietos plėtros strategija 2025-2029 m." priemonę "Turiningų veiklų, tenkinančių gyventojų poreikius, skatinimas". (*Vertinama*) Projekto pavadinimas – Biržų kultūros lobiai. Projekto tikslas – Biržų rajono seniūnijų turizmo išteklių populiarinimas sukuriant seniūnijų turizmo maršrutus, aktyvinant gyventojų įsitraukimą į turiningas veiklas. Projekto metu bus parengti skirtingų seniūnijų turizmo maršrutus, išleisti

Biržų turizmo gidą su Biržų seniūnijų turizmo maršrutais, suorganizuoti septynis renginius seniūnijose bei sudalyvauti Biržų miesto šventėje pristatant seniūnijas.

10. Biržų turizmo ir verslo informacijos centras priklauso dviems asociacijoms.

Asociacija „ Biržų turizmo klasteris“ vienija 18 narių. Asociacijos pirmininkė – Raminta Indriulienė.

Asociacija „Lietuvos turizmo informacijos centrai“. Nuo 2025 m. vasario 26 d. valdyboje išrink centro direktorė Raminta Indriulienė, kuruojanti Panevėžio apskritį.

### 11. *Viešieji pirkimai.*

Ivykdyti prekių ir paslaugų viešųjų pirkimų skaičius – 171. Visi pirkimai vykdomi sistemoje – ECOCOST ir viešinami CVP IS sistemoje. Metų pradžioje įkeliamas pirkimų planas, 2024 m. atnaujintos viešųjų pirkimų organizavimo aprašas.

### 12. *Verslo informacijos sklaida.*

Nuo 2025 m. sausio 1 d. Verslas Biržai skiltis panaikinta, visa informacija FB visitbirzai bendrame profilyje.

### 13. *Verslo skatinimas. (Nuo 2025 m. sausio 1 d. verslo konsultanto etatas – laisvas).*

Centras sulaukė 200 asmenų, (telefonu sulaukta 650 paklausimų) (2023 m. - 121 asm.) kuriems reikėjo konsultacijos susijusios su verslu. Internetinėje svetainėje [www.visitbirzai.lt](http://www.visitbirzai.lt) sukurtoje naujoje skiltyje – *Verslas*, galima rasti aktualią informaciją apie verslo kūrimą, formų pasirinkimą, informaciją investuotojams, apie paramą verslui ir kt. Informacija nuolat atnaujinama, dalinamasi naujienomis, teikiama informacija Facebook platformoje – *Verslas Biržai*. Vietos spaudai parengti aktualūs informaciniai straipsniai: „Verslininkams reikia atsisakyti iliuzijų, kad savaimė bus geriau, ir imtis pokyčių“, „Biržuose atidarytas verslo mentorystės klubas“, „Pagalba verslui Biržuose“, „Aptartos verslo stiprinimo ir plėtros galimybės Biržų rajono savivaldybėje“, „Pieno ir jo produktų pardavimas“, Verslo dienai skirtas straipsnis. Visus metus buvo teikiama konsultavimo ir informavimo paslauga darbo vietoje, telefonu ar internetu. Toliau tęsiama Biržų verslo mentorystės klubo veikla. Antroje mentorystės laidoje dalyvavo 8 mentoriai ir 12 verslininkų. Mentorai neatlygintinai dalinosi savo žiniomis du mėnesius. Po visko vyko baigiamasis renginys. 2025 m. klubas vėl kviečia į antrą laidą mentorius ir dalyvius (mentee). Suorganizuoti mokymai, seminarai, renginiai, siekiant ugdyti visuomenės verslumą, skatinti naujų darbo vietų kūrimą Biržų rajone.

Eil. Nr.	Suorganizuoti renginiai	Data ir vieta
1.	Mero susitikime su vietos verslininkais pristatytas pranešimas apie teikiamas TVIC paslaugas verslams	Kovo 7 d.
2.	Dalyvavimas jaunimo renginyje "Ką veikiam", pristatant verslumo galimybes jaunimui	Balandžio 10 d.
3.	Biržų verslo mentorystės antros laidos atidarymo renginys	Balandžio 12 d.
4.	Turizmo situacijos pristatymas Biržų regioninio parko lankytojų centre	Gegužės 10 d.
5.	Dalyvavimas žurnalistų "desante" Biržuose	Balandžio 25 d.
6.	Biržų verslo mentorystės klubo antros laidos uždarymo renginys	Liepos 12 d.

7.	Interreg LATTIT projekto Latvijas turizmo specializētā vizītas suorganizatoras Interreg LATTIT projekto Latvijas verslo atstāvju vizītas	Rugpjūcio 7-8 d. Rugpjūcio 13 d.
8.	Verslo forumas. Verslo sēkmēs formulē: "Pastinkāme atcētī šāndien" suorganizatoras	Lapkričio 8 d.

Kiekvienā mēnesj verslo bendruomenēi paruošāmas ir siunčāmas naujienlāiškis (397 adresatāi), kuriamē jē gali rasti visā aktuālā informācijā, kas vyks artimāisiu metu (renginiai, kvietimai teikti parāiškas, mokymāi ir kt.)

Nuolat palaikomi ryšiai su pavēniais verslininikāis bei juos jungiančiomis organizācijomis - Biržū miesto VVG, Biržū rajono VVG, Tatulos ekolōginiū ūkiu programā, Panevėžio prekybos, pramonēs ir amatū rūmū Biržū atstovybē, Biržū rajono verslininikū asociācijā, Lietuvos verslo moterū tinklu, Lietuvos Inovācijū centru, Inovācijū agentūros, Panevėžio spiečiūmi, Biržū rajono žemdirbiū asociācijā, Biržū rajono ūkininikū sājungā, Biržū turizmo klasteriu. Bendradarbiaujant su Biržū rajono savivaldybē įgyvendināma parāiška Interreg VI-A Latvijos ir Lietuvos 2021-2027 m. programojē. Projekto pavadinimas - „Savaitgalis kaime“. Projektas tēsīs iki 2026 m. gegužēs mėn. Šiuo metu centras įsigijo virtualius akinius, vaizdines priemones ekskursijoms – planšetes 2 vnt., 2025 m. bus atnaujintas centro interjeras, bei lauko infoterminalas su žemėlapiu.

Direktore



Raminta Indriulėnienė